

ALGEMENE VOORWAARDEN PIJLERSPLATFORM V.O.F.

Artikel 1 – Definities

PijlersPlatform V.O.F is gevestigd: Zandvoortselaan 48b 2106CP Heemstede

Kamer van Koophandel 42079183

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PIJLERSPLATFORM: PIJLERSPLATFORM V.O.F., alsmede de vennoten van deze vennootschap onder firma, handelend in de uitoefening van de onderneming;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan PIJLERSPLATFORM een opdracht verstrekt, met PIJLERSPLATFORM een overeenkomst aangaat of met PIJLERSPLATFORM onderhandelt over de totstandkoming daarvan;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen PIJLERSPLATFORM en Opdrachtgever betreffende de uitvoering van werkzaamheden of levering van diensten of producties;

Productie: iedere door of namens PIJLERSPLATFORM vervaardigde of te vervaardigen journalistieke, redactionele, audiovisuele of auditieve productie, waaronder begrepen podcasts, podcastseries, interviews, reportages, journalistieke producties, teksten, formats, concepten en daarmee samenhangende werken;

Materialen: alle door PIJLERSPLATFORM of derden in verband met een Productie vervaardigde of gebruikte materialen, waaronder audio- en video-opnamen, interviews, researchmateriaal, teksten, scripts, draaiboeken, foto's, muziek, geluidsfragmenten, ontwerpen, concepten en ruwe opnamen.

2. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt daaronder tevens communicatie per e-mail verstaan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij PIJLERSPLATFORM werkzaamheden verricht of diensten verleent.
2. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval zoveel mogelijk een vervangende bepaling hanteren die naar inhoud en strekking aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
5. Indien bepalingen van de Overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

Artikel 3 – Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van PIJLERSPLATFORM zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbod of offerte van PIJLERSPLATFORM, dan wel doordat PIJLERSPLATFORM op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht aanvangt.
3. De omvang en inhoud van de werkzaamheden worden bepaald door de tussen partijen gemaakte afspraken, zoals neergelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke correspondentie.
4. Wijzigingen of uitbreidingen van de Opdracht kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.
5. PIJLERSPLATFORM is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

1. PIJLERSPLATFORM zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op PIJLERSPLATFORM een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
3. Opgegeven termijnen voor productie, montage, oplevering of publicatie gelden als streeftermijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. PIJLERSPLATFORM bepaalt, binnen de grenzen van de Overeenkomst, de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
5. PIJLERSPLATFORM is gerechtigd de volgorde, vorm of praktische uitvoering van werkzaamheden aan te passen indien dit voor een behoorlijke uitvoering van de Productie noodzakelijk of wenselijk is.

Artikel 5 – Journalistieke en redactionele onafhankelijkheid

1. Voor zover een Opdracht geheel of gedeeltelijk een journalistiek of redactioneel karakter heeft, behoudt PIJLERSPLATFORM haar journalistieke en redactionele onafhankelijkheid.
2. PIJLERSPLATFORM bepaalt in dat geval zelfstandig de journalistieke aanpak, vraagstelling, selectie en verwerking van informatie, keuze en benadering van bronnen en geïnterviewden, montage, redactionele vorm en inhoud van de Productie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het verstrekken of financieren van een Opdracht geeft Opdrachtgever nooit het recht om de journalistieke inhoud van de Productie te bepalen, te wijzigen, tegen te houden of vooraf goed te keuren.
4. Eventuele afspraken over inzage vooraf strekken uitsluitend tot controle op feitelijke onjuistheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. PIJLERSPLATFORM is niet gehouden journalistieke conclusies, duidingen, vragen, passages of onderdelen van een Productie te wijzigen of te verwijderen uitsluitend omdat Opdrachtgever, een geïnterviewde of een derde zich daarmee niet kan verenigen.
6. PIJLERSPLATFORM is gerechtigd hoor en wederhoor toe te passen en betrokken derden om een reactie te vragen indien zij dit uit journalistiek oogpunt noodzakelijk of wenselijk acht.
7. PIJLERSPLATFORM is gerechtigd publicatie op te schorten of van publicatie af te zien indien naar haar redelijk journalistiek oordeel onvoldoende verificatie heeft kunnen plaatsvinden of publicatie anderszins niet verantwoord is.

Artikel 6 – Bronnen en bronbescherming

1. PIJLERSPLATFORM behandelt vertrouwelijke journalistieke bronnen overeenkomstig de binnen de journalistiek geldende professionele normen.
2. PIJLERSPLATFORM is niet gehouden de identiteit van een vertrouwelijke bron aan Opdrachtgever bekend te maken.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op inzage in vertrouwelijke broninformatie, journalistieke aantekeningen, interne redactionele communicatie of ander materiaal waarvan openbaarmaking de journalistieke onafhankelijkheid of bronbescherming kan aantasten.
4. Voor zover PIJLERSPLATFORM op grond van een rechterlijke beslissing of dwingendrechtelijke wettelijke verplichting gehouden is informatie te verstrekken, kan van het voorgaande worden afgeweken voor zover die verplichting daartoe noodzaakt.

Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toestemmingen en medewerking die redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem verstrekte informatie naar zijn beste weten juist en volledig is.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van door hem verstrekte teksten, foto's, muziek, beeld- of geluidsmateriaal en overige werken of gegevens geen inbreuk maakt op rechten van derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart PIJLERSPLATFORM tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte materialen of instructies, voor zover de aanspraak aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
5. Vertraging die ontstaat doordat Opdrachtgever niet tijdig de vereiste informatie, materialen, goedkeuringen of medewerking verstrekt, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Interviews, opnamen en bijdragen van derden

1. PIJLERSPLATFORM kan in het kader van de Productie personen interviewen of anderszins bijdragen van derden opnemen.
2. PIJLERSPLATFORM bepaalt, voor zover sprake is van journalistieke werkzaamheden, zelfstandig welke delen van een interview of bijdrage in de uiteindelijke Productie worden verwerkt.
3. Een geïnterviewde heeft geen recht op integrale publicatie van een interview en evenmin een recht op verwijdering of wijziging daarvan, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen of uit de wet voortvloeit.
4. Indien vooraf inzage of verificatie met een geïnterviewde is afgesproken, strekt deze in beginsel uitsluitend tot controle van feitelijke gegevens en citaten en niet tot een algemeen redactioneel goedkeuringsrecht.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op door PIJLERSPLATFORM vervaardigde Producties en Materialen berusten bij PIJLERSPLATFORM of bij de desbetreffende rechthebbende derde, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling door Opdrachtgever leidt niet tot overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

3. Voor zover noodzakelijk voor het overeengekomen gebruik verleent PIJLERSPLATFORM aan Opdrachtgever na volledige betaling een gebruiksrecht voor de in de Overeenkomst overeengekomen doeleinden, media, territoria en periode.
4. Indien omtrent de omvang van het gebruiksrecht niets is overeengekomen, is het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik dat redelijkerwijs uit de aard en strekking van de Overeenkomst voortvloeit.
5. Opdrachtgever mag een Productie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PIJLERSPLATFORM wijzigen, bewerken, inkorten, uitbreiden, remixen, vertalen, opnieuw monteren of buiten het overeengekomen doel exploiteren, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
6. Ruwe opnamen, ongebruikte interviews, researchmateriaal, concepten, scripts, formats en overige werkbestanden worden niet aan Opdrachtgever overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. PIJLERSPLATFORM behoudt het recht door haar vervaardigde Producties of fragmenten daarvan te gebruiken voor haar portfolio, website, presentaties en promotionele doeleinden, tenzij zwaarwegende belangen van Opdrachtgever zich daartegen verzetten of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Rechten van derden, muziek en archiefmateriaal

1. Indien voor een Productie gebruik wordt gemaakt van muziek, foto's, archiefmateriaal, geluidsfragmenten, beeldmateriaal of andere werken van derden, kunnen daarop afzonderlijke gebruiksvoorwaarden en licenties van toepassing zijn.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen kosten voor licenties en rechten van derden voor rekening van Opdrachtgever indien deze specifiek ten behoeve van de Opdracht worden gemaakt.
3. PIJLERSPLATFORM is niet aansprakelijk voor beperkingen die voortvloeien uit licentievoorwaarden van derden, mits PIJLERSPLATFORM Opdrachtgever redelijkerwijs over relevante beperkingen heeft geïnformeerd.

Artikel 11 – Publicatie en distributie

1. De wijze, het moment en de kanalen van publicatie of distributie worden bepaald overeenkomstig de Overeenkomst.
2. PIJLERSPLATFORM is niet verantwoordelijk voor het beleid, de technische werking, beschikbaarheid of voorwaarden van externe platforms waarop Producties worden gepubliceerd of gedistribueerd.
3. PIJLERSPLATFORM garandeert geen bepaald aantal luisteraars, downloads, views, abonnees, publicaties, bereik of ander commercieel of publicitair resultaat.

4. Wijzigingen in algoritmen, voorwaarden, tarieven of technische specificaties van distributieplatforms komen niet voor rekening of risico van PIJLERSPLATFORM.

Artikel 12 – Vergoeding en kosten

1. Opdrachtgever is de overeengekomen vergoeding verschuldigd, te vermeerderen met btw en eventuele overeengekomen bijkomende kosten.
2. Kosten van derden, reis- en verblijfkosten, studiohuur, apparatuur, licenties, muziek, archiefmateriaal en andere bijzondere productiekosten kunnen afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht indien dit is overeengekomen of redelijkerwijs uit de Opdracht voortvloeit.
3. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen omvang van de Opdracht vallen, worden als meerwerk tegen het geldende tarief van PIJLERSPLATFORM in rekening gebracht.
4. PIJLERSPLATFORM is gerechtigd vooraf een voorschot of tussentijdse betalingen te verlangen.

Artikel 13 – Facturering en betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim voor zover de wet dit toestaat.
3. Vanaf het intreden van het verzuim is Opdrachtgever de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die PIJLERSPLATFORM maakt ter verkrijging van betaling komen, binnen de grenzen van de wet, voor rekening van Opdrachtgever.
5. PIJLERSPLATFORM is bij betalingsachterstand gerechtigd haar werkzaamheden en de publicatie of levering van Producties op te schorten totdat de opeisbare bedragen zijn voldaan.

Artikel 14 – Wijziging, annulering en beëindiging

1. Indien Opdrachtgever een reeds verstrekte Opdracht annuleert, is PIJLERSPLATFORM gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening te brengen.
2. Daarnaast kan PIJLERSPLATFORM aanspraak maken op vergoeding van schade die zij als gevolg van de annulering lijdt, waaronder redelijkerwijs niet meer elders inzetbare gereserveerde productiecapaciteit, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent schadebeperking.

3. Indien Opdrachtgever de inhoud of omvang van de Opdracht na aanvang wezenlijk wijzigt, is PIJLERSPLATFORM gerechtigd de planning en vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
4. PIJLERSPLATFORM kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen of de werkzaamheden opschorten indien van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd de Productie voort te zetten, waaronder in geval van ernstige aantasting van haar journalistieke onafhankelijkheid, onrechtmatige instructies, bedreiging of intimidatie van medewerkers of bronnen, of een ernstig en duurzaam verschil van inzicht over journalistieke integriteit.
5. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden en reeds aangegane verplichtingen verschuldigd.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen als vertrouwelijk, indien het vertrouwelijke karakter daarvan duidelijk is of redelijkerwijs behoort te worden begrepen.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, rechtmatig van derden is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke beslissing moet worden verstrekt.
3. De geheimhoudingsverplichting van PIJLERSPLATFORM laat haar journalistieke verplichtingen inzake bronbescherming onverlet.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

1. Partijen zullen bij de verwerking van persoonsgegevens de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming, naleven.
2. Voor zover partijen ieder zelfstandig het doel en de middelen van hun verwerking bepalen, zijn zij ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
3. Indien de aard van de samenwerking vereist dat PIJLERSPLATFORM persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, kunnen partijen zo nodig afzonderlijke afspraken maken over die verwerking.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. PIJLERSPLATFORM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. PIJLERSPLATFORM is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, reputatieschade, gemiste besparingen of schade wegens verlies van gegevens.

3. De aansprakelijkheid van PIJLERSPLATFORM is per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Opdracht aan PIJLERSPLATFORM is betaald of verschuldigd is, met als maximum het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van PIJLERSPLATFORM wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PIJLERSPLATFORM of indien beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
5. PIJLERSPLATFORM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door Opdrachtgever of derden is verstrekt, tenzij PIJLERSPLATFORM wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat deze informatie onjuist was en zij desondanks zonder voldoende verificatie daarvan gebruik heeft gemaakt.

Artikel 18 – Journalistieke publicaties en aanspraken van derden

1. PIJLERSPLATFORM zal bij journalistieke Producties streven naar zorgvuldige verificatie en naleving van de binnen de professionele journalistiek geldende zorgvuldigheidsnormen.
2. Het enkele feit dat een persoon, onderneming, instelling of andere derde bezwaar maakt tegen een publicatie of naar aanleiding daarvan een sommatie, klacht of procedure initieert, betekent niet dat PIJLERSPLATFORM tekort is geschoten jegens Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal zonder voorafgaand overleg met PIJLERSPLATFORM geen erkenning van aansprakelijkheid doen of toezegging tot rectificatie, verwijdering of wijziging van een door PIJLERSPLATFORM vervaardigde journalistieke Productie doen indien daardoor de rechten of positie van PIJLERSPLATFORM kunnen worden geraakt.
4. Indien een aanspraak van een derde mede het gevolg is van informatie, materialen of uitdrukkelijke instructies van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever PIJLERSPLATFORM vrijwaren voor de daaruit voortvloeiende aanspraken voor zover deze aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Artikel 19 – Overmacht

1. PIJLERSPLATFORM is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting zolang zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of onverwachte uitval van voor de Productie essentiële personen, technische storingen, uitval van apparatuur of infrastructuur, internet- of platformstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen,

calamiteiten en andere omstandigheden waarop PIJLERSPLATFORM redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

3. Partijen zullen in geval van overmacht zoveel mogelijk in overleg bezien of de planning of uitvoering van de Productie kan worden aangepast.

Artikel 20 – Bewaring van materiaal

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is PIJLERSPLATFORM niet verplicht ruwe opnamen, werkbestanden, bronmateriaal of andere Productiematerialen gedurende een bepaalde termijn te bewaren.
2. PIJLERSPLATFORM is gerechtigd dergelijke materialen na voltooiing van de Productie te verwijderen, met inachtneming van eventuele wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde journalistieke belangen.
3. Indien Opdrachtgever verlangt dat bepaalde bestanden gedurende een specifieke periode worden bewaard, dienen daarover vooraf afzonderlijke afspraken te worden gemaakt.

Artikel 21 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever het gestelde gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan PIJLERSPLATFORM te worden gemeld.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Partijen zullen zich inspannen een klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 22 – Overdracht

1. Opdrachtgever kan zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PIJLERSPLATFORM aan een derde overdragen, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.
2. PIJLERSPLATFORM kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van medewerkers, freelancers en andere derden.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen PIJLERSPLATFORM en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich bij een geschil eerst inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
4. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan schriftelijk worden overeengekomen dat geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin PIJLERSPLATFORM is gevestigd.

Artikel 24 – Slotbepalingen

1. PIJLERSPLATFORM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op lopende Overeenkomsten is een wijziging slechts van toepassing indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen of indien de wijziging van ondergeschikte aard is en Opdrachtgever daardoor niet wezenlijk wordt benadeeld.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: **“Algemene Voorwaarden PIJLERSPLATFORM V.O.F.”**
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op nieuwe Overeenkomsten.

PIJLERSPLATFORM V.O.F.

Versie: augustus 2026